

# **Bilancio Sociale 2023**

**BELVEDERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	12
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	18
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	20
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	21
Composizione del personale.....	21
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	24
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	25
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	25
	Output attività.....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	29
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	30
	Capacità di diversificare i committenti.....	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	33
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività.....	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	34
	Coinvolgimento della comunità.....	34
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
	Indicatori.....	34
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	35
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti).....	36
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	36
Relazione organo di controllo .....	37

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La cooperativa nel corso dell'anno 2023 ha continuato l'attività tipica nel settore dell'accoglienza di profughi, vittime di calamità, immigrati, inserendo anche il servizio di mensa e implementando l'attività oltre all'accoglienza di ragazzi maggiorenni anche con i minorenni; in seguito a convenzioni per la messa a disposizione di posti straordinaria per la prima accoglienza dei cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio, stipulate con la Prefettura di Imperia.

Si ricorda che la cooperativa è stata costituita in data 4 aprile 2017 ed iscritta al registro delle imprese il 12 aprile 2017. L' inizio dell'attività dell'impresa risale al 15/05/2017  
La Belvedere soc. coop. soc. è iscritta dal 12/04/2017 all'albo delle Società Cooperative con il numero: C121345, sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg., cat. cooperative sociali, attività esercitata: produzione e lavoro-gestione di servizi (tipo a), modello organizzativo adottato: tipo srl, numero totale dei soci: 4.  
La cooperativa risulta inoltre iscritta al Registro Regionale del Terzosettore al numero 641 A pertanto rientrava in precedenza tra le Onlus e oggi tra le imprese sociali.  
La Belvedere soc. coop. soc. ha infine assolto agli obblighi di trasparenza introdotti dal D.L. 113/2018 convertito dalla legge 132/2018 in tema di immigrazione a dalla L. 124/2017 art. 1 commi 125 s.s. in tema di vantaggi economici riconosciuti da soggetti pubblici ad associazioni, Onlus, fondazioni ed imprese, pubblicando quanto previsto sul portale del Centro Servizi Confcooperative Savona Imperia (<https://csa-confcooperative.webportalexpress.com/>).

Nella stesura del presente bilancio sociale si è tenuto a mente il rispetto dei seguenti principi:

## PRINCIPIO DI COMPETENZA DI PERIODO

Le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno 2023;

## PRINCIPI DI VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ, DI NEUTRALITÀ E DI ATTENDIBILITÀ

I dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate (es. statuto, regolamento interno, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, ecc.) e le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni. Inoltre, i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono sottostimati; gli effetti incerti non sono prematuramente stati documentati come certi.

## PRINCIPIO DI COMPLETEZZA

Il processo di rendicontazione sociale ha coinvolto l'organizzazione sociale ai diversi livelli. È stata adottata una condivisione delle finalità e delle logiche del percorso diffusa e ci si è avvalsi del contributo di coloro che operano e rappresentano le diverse attività progettuali dell'organizzazione. Sono inoltre stati identificati i principali stakeholder che hanno influenzato e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente.

#### PRINCIPIO DI COMPARABILITÀ

Sono stati utilizzati dati comparati nel tempo, al fine di mostrare l'evoluzione dell'organizzazione ed evidenziare e commentare in tal modo le variazioni che si sono verificate (andamento positivo/negativo). Inoltre, per quanto possibile, l'esposizione ha tenuto conto di un confronto sia temporale sia spaziale.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Nella predisposizione del presente bilancio sociale è stato adottato come standard di rendicontazione il modello GBS 2013 . L'attuale versione del Bilancio sociale della cooperativa è basata sui medesimi standard citati.

Il lavoro di redazione del Bilancio Sociale presuppone l'organizzazione dei flussi di raccolta dei dati. I dati esposti sono per lo più gestionali ordinari , quelli che trattiamo quotidianamente negli uffici per adempiere agli ordinari compiti svolti: stipendi, monitoraggio incassi e pagamenti, verbalizzazioni organi sociali. Ci siamo dotati di strumenti idonei a fare in modo che i dati necessari al Bilancio Sociale siano un normale esito del lavoro quotidiano e il meno possibile un compito aggiuntivo: archivi cartacei ed informatici. Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento trasversale della cooperativa a diversi livelli per realizzare una condivisione diffusa delle finalità e delle logiche del percorso, affinché la rendicontazione comprenda il contributo di funzioni o persone che presidino o operino nei diversi ambiti strategici di attività della cooperativa. Sono stati valutati tutti i documenti relativi allo svolgimento dell'attività della società: ultimo bilancio d'esercizio approvato e relativa nota integrativa, verbali C.d.A. ed assemblee, regolamento interno dei soci lavoratori e contratti di lavoro, altra documentazione varia. Le fasi di elaborazione della versione finale possono quindi essere indicate come segue: organizzazione del lavoro, analisi, raccolta dei dati, coinvolgimento di soci e dipendenti, osservazione dei principali dettami normativi, redazione e comunicazione del progetto finale. Per la redazione del seguente bilancio sociale non si sono verificati cambiamenti significativi di perimetro o di metodo di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione. L'organo statutariamente competente all'approvazione del bilancio sociale è l'assemblea dei soci; i canali di comunicazioni che utilizzeremo per la pubblicazione saranno i siti messi a disposizione da Confcooperative e dal Centro Servizi Confcooperative di Savona.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	BELVEDERE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01656390083
<b>Partita IVA</b>	01656390083
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	REGIONE ROSA SNC - 18035 - DOLCEACQUA (IM) - DOLCEACQUA (IM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C121345
<b>Telefono</b>	3496838049
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	belvederecooperativa@gmail.com
<b>Pec</b>	belvedere.coop@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La nostra cooperativa opera nel Comune di Dolceacqua (IM).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto previsto all'articolo 3 dello statuto sociale la Cooperativa, senza scopo di lucro, intende perseguire l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381.

La Società si propone lo sviluppo e la diffusione dei principi della cooperazione e della mutualità per assicurare migliori condizioni lavorative, economiche, professionali, sociali, culturali e di relazione dei soci e di tutti i cittadini che condividano il principio secondo cui le persone e i loro bisogni devono essere poste sempre prima e al di sopra delle cose e del profitto. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie all' apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

Nello svolgimento dell'attività produttiva la Cooperativa impiega principalmente soci lavoratori, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. A tal fine la Cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula



con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, secondo le scelte e le modalità del lavoro decise dagli stessi così come previsto dalla legge 142/01; a tal fine potrà svolgere la propria attività sia per enti pubblici che privati nazionali ed esteri con trattative dirette o partecipando a gare, appalti, licitazione, trattative ecc.

La cooperativa potrà operare anche con i terzi.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Secondo quanto previsto dall'articolo 4 (oggetto sociale) dello statuto "Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto, relativamente allo scopo mutualistico:

- 1) realizzazione e gestione di strutture residenziali, semi-residenziali, educative o assistenziali, centri di accoglienza, mense, centri diurni, comunità alloggio, casa famiglia volte a rispondere ai bisogni delle persone a disagio e a quelli del territorio, nonché realizzazione e gestione di case di accoglienza per immigranti, fasce deboli e anche per soggetti svantaggiati, nonché nel disbrigo di pratiche burocratiche, di persone inserite in differenti progetti di accoglienza con particolare attenzione ai migranti, attraverso un lavoro educativo ed una vicinanza quotidiana;
- 2) realizzazione e gestione di Centri di Identificazione ed Espulsione, Centri di Accoglienza Immigranti, cittadini del mondo in disagio sociale, richiedenti Asilo;
- 3) realizzazione di attività ed interventi volti a favorire l'integrazione e la coesione sociale, con particolare riguardo per le persone provenienti da paesi esteri, apolidi e rifugiati politici, quali servizi di consulenza e tutela legale; di traduzione e interpretariato; di riabilitazione ed orientamento psicopedagogico; di orientamento scolastico; di sostegno psicologico e pedagogico; di servizi, anche di natura sanitaria, di assistenza, sostegno e riabilitazione a carattere domiciliare effettuati tanto presso i centri di accoglienza o altre strutture organizzate o presso le famiglie e/o le scuole;
- 4) realizzazione e gestione di servizi socio sanitari di assistenza a domicilio, anche in caso di degenza presso ospedali e attraverso case di cura, di riposo, di soggiorno e di villeggiatura; realizzazione e gestione di servizi di supporto medico ed infermieristico, paramedico, realizzare e gestire servizi di supporto medico ed infermieristico, paramedico, servizi socio sanitari per bambini, anziani, adulti, sia a domicilio, sia presso strutture private e pubbliche, anche tramite la collaborazione di medici esterni e di altri soggetti, siano essi persone giuridiche o privati; realizzare e gestire centri e servizi di riabilitazione e fisioterapia anche a domicilio, attraverso case di cura, di riposo, di soggiorno e di villeggiatura; realizzare e gestire comunità terapeutiche e socio educative;
- 5) gestione di servizi alla persona ed in particolare a immigrati, anziani, a bambini e portatori di handicap, favorendo anche il loro accoglimento presso le famiglie;
- 6) realizzare e gestire servizi di assistenza all'infanzia e baby-sitting, garantendone la salute, l'igiene, la sicurezza, la prevenzione, condividendo le responsabilità anche pedagogiche ed educative dei genitori; realizzare e gestire servizi di sostegno scolastico (pre-scuola e dopo scuola) rivolto a tutti coloro che frequentano la scuola, corsi di alfabetizzazione per extra- comunitari; gestire servizi o attività didattiche, educative e di consulenza

- 7) operare per il recupero sociale dei soggetti disabili, svantaggiati ed emarginati, garantendone la salute, l'igiene, la sicurezza, la prevenzione attraverso l'acquisto, l'assunzione in affitto o in comodato di strutture atte alla realizzazione e alla finalizzazione di progetti pedagogici, diagnostici, terapeutici, riabilitativi, educativi e socio ricreativi individuali e di gruppo.
- 8) la promozione, il coordinamento e la gestione di attività socio-culturali, sportive, ricreative, aggregative, di recupero e riabilitative, educazione ambientale, per tutte le fasce di età, nonché per coloro che versano in particolari situazioni di disagio (immigrati, detenzione, handicap, ecc.);
- 9) realizzare e gestire servizi di animazione, di affidamento educativo, familiare rivolti a tutto l'arco dell'età evolutiva, sia a domicilio, sia presso strutture idonee private e pubbliche; istituire o gestire centri di animazione con attività mirate al recupero sociale e scolastico.
- 10) la promozione, il sostegno e la gestione di attività formative per l'orientamento scolastico, l'insegnamento della lingua italiana, alfabetizzazione, al lavoro anche dei soggetti disabili svantaggiati ed emarginati; istituire e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale (anche in collegamento con fondazioni, enti e regioni), lezioni e conferenze, per incentivare la competenza tecnica dei propri soci e terzi.
- 11) la promozione, la creazione, il coordinamento e la gestione di strutture residenziali protette, comunità alloggio, case-famiglia, centri diurni, mini alloggi protetti, case di riposo, residenze sanitarie assistite, ricoveri di sollievo, centri di aggregazione ricreativi, culturali e sociali per soggetti svantaggiati o appartenenti a fasce socialmente deboli e/o a rischio.
- 12) la promozione, il sostegno e la gestione di servizi domiciliari di assistenza, aiuto domestico, espletamento di pratiche burocratiche, attività di accompagnamento, sostegno e riabilitazione e la gestione del servizio di segretariato sociale;
- 13) la promozione, il coordinamento e la gestione di iniziative di progettazione, formazione e consulenza, anche in collaborazione e/o partenariato con enti locali e altri soggetti, nell'ambito dei piani previsti dalle normative regionali, nazionali e della comunità europea in materia di politiche sociali, del lavoro e dello sviluppo;
- 14) l'elaborazione e la gestione di progetti formativi di orientamento e di diffusione della cultura del lavoro nelle scuole di ogni ordine e grado, e presso i cittadini attraverso accordi di collaborazione con soggetti pubblici e/o privati nonché di progetti di utilità sociale redatti su commissione di soggetti pubblici o privati;
- 15) la promozione, il coordinamento e la gestione di attività di studio e di ricerca delle problematiche sociali, da realizzarsi anche attraverso l'istituzione di centri studi e osservatori, che svolgano sia attività di raccolta, elaborazione e studio di dati socioeconomici e ambientali, con specifico riferimento e collegamento alle attività territoriali esistenti, sia attività di sensibilizzazione della pubblica opinione mediante convegni, dibattiti, interviste e pubblicazioni anche periodiche destinate alla diffusione;
- 16) la promozione, anche attraverso la gestione diretta o indiretta di scuole di ogni ordine e grado, istituti post-laurea, scuole di specializzazione, dell'istruzione e della formazione spirituale, culturale e professionale della popolazione, con particolare riferimento alle fasce deboli, nonché la qualificazione e la riqualificazione professionale nel settore della urgenza ed emergenza sanitaria e socio sanitaria ed assistenziale ed educativa, in particolare delle tecniche di primo soccorso extra ospedaliero di rianimazione di base;
- 17) la promozione e la gestione di corsi di formazione e di aggiornamento per operatori sociali, operatori dei servizi socio-sanitari delle aziende sanitarie e degli enti locali, dei docenti delle scuole di ogni ordine e grado e di ogni altro soggetto pubblico e privato;

18) la promozione di una reale partecipazione allo sviluppo dell'educazione alla salute dei minori e dei giovani, mediante l'ideazione e la gestione di iniziative di carattere formativo e ludico-ricreativo, centri di aggregazione, centri polivalenti, ludoteche, informa-giovani e centri di interesse - tese a prevenire condizioni di disagio psico-fisico e sociale; Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, la costruzione, l'acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale, conformi e connesse ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991 n. 381 di cui agli scopi mutualistici indicati nel precedente articolo 3, saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà nei limiti di legge costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, in osservanza delle leggi in materia, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservate dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La cooperativa potrà anche ricevere dei finanziamenti infruttiferi dai soci, in questo caso tali versamenti dovranno essere gestiti in maniera separata contabilmente e regolamentati da apposito regolamento interno.

La Cooperativa, infine, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti fruttiferi limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Come spesso accade il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quanto realizzato nel corso dell'anno in chiusura, anno in cui l'attività della cooperativa ha proseguito concentrandosi sulla messa a disposizione di posti straordinari per la prima accoglienza dei cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio, come da convenzioni stipulate con la Prefettura di Imperia, Ufficio territoriale del Governo. La cooperativa oltre ad essersi occupata dei servizi di gestione amministrativa (registrazione ospiti e comunicazioni alla Prefettura) ha assicurato ai cittadini accolti servizi di assistenza alla persona, servizi di pulizia e igiene ambientale, erogazione dei pasti e la fornitura dei beni di prima necessità (biancheria, prodotti per l'igiene personale, vestiario, pocket money e ricarica telefonica di Euro 15,00 all'ingresso). Ai soggetti assistiti sono inoltre stati forniti servizi finalizzati

all'integrazione e all'assistenza sanitaria.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Oltre a quanto specificato al punto precedente la cooperativa non ha svolto altre attività in maniera secondaria.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>

### **Contesto di riferimento**

Visto la crescente importanza che ricopre il fenomeno dell'immigrazione a livello nazionale ed internazionale la nostra cooperativa vuole essere di supporto non solo prestando servizi di prima accoglienza ai cittadini stranieri temporaneamente presenti sul nostro territorio, ma fornendo strumenti rivolti all'integrazione linguistica e culturale dei propri ospiti anche attraverso la collaborazione con altri enti del terzo settore impegnati nell'assolvimento di servizi specialistici rivolti ai migranti.

### **Storia dell'organizzazione**

La nostra cooperativa è stata costituita in data 4 aprile 2017, data di iscrizione al registro delle imprese il 12 aprile 2017. In data 2 agosto 2017 ha approvato il regolamento interno ai sensi dell'articolo 6 Legge n. 142/2001 che è tuttora valente, non sono state fatte modifiche nel corso dell'anno in corso.

Data inizio dell'attività dell'impresa: 15/05/2017

attività prevalente esercitata dall'impresa: attività di assistenza sociale non residenziale nca.

Ulteriori specifiche: assistenza alle vittime di calamità, profughi, immigrati etc. incluso l'allestimento di rifugi temporanei.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
5	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

In totale i soci cooperatori sono cinque, di cui tre sono anche membri del Consiglio di Amministratore. Il Presidente percepisce un compenso come amministratore; tre dei soci sono assunti con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Il terzo socio / amministratore non percepisce compenso e non è dipendente subordinato.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
HEERS Letizia Matilde	No	Femmina	30	04/04/2017	Figlia	3		No	Presidente del Consiglio di amministrazione
GONCALVES DE OLIVEIRA Maria	No	Femmina	55	30/05/2018	Madre	2		No	Consigliere
HEERS Maurizio	No	Maschio	24	18/01/2019	Figlio	2		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

L'attuale Consiglio di Amministrazione è stato eletto con assemblea dei soci in data 29/04/2021 con durata in carica di tre esercizi e scadenza con l'approvazione del bilancio al 31/12/2023, nel rispetto di quanto disposto nello statuto sociale.

Di seguito si riporta estratto statuto sociale:

La Società è alternativamente amministrata, con scelta da adottarsi dalla decisione dei soci al momento della loro nomina, da un Amministratore unico o da un Consiglio di Amministrazione.

Qualora la decisione dei soci provveda ad eleggere un Consiglio di amministrazione, lo stesso sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da 2 (due) a 5 (cinque) (cinque), ed il loro numero sarà determinato di volta in volta al momento dell'elezione.

L'Amministratore Unico o la maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione sono scelti tra i soci operatori.

I componenti dell'Organo Amministrativo durano in carica per il periodo fissato all'atto della nomina; in mancanza di fissazione di termine, essi durano in carica fino a revoca o a dimissioni.

In caso di elezione del Consiglio di Amministrazione, se non nominati dall'assemblea, il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e l'eventuale vice presidente.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nr. C.d.A. nell'anno 2023 con partecipazione totalitaria.

#### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>



## Tipologia organo di controllo

Non superando i parametri dell'art. 2477 c.c. la cooperativa non è soggetta all'obbligo di elezione del sindaco / revisore legale dei conti.

Non risultano pertanto situazioni di incompatibilità richiamate dall'art. 2399 CC.

### *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2021	APPROVAZIONE BILANCIO E RINNOVO CARICHE	29/04/2021	1)Approvazione del Bilancio al 31.12.2020 e relazioni allegate; 2)Approvazione bilancio sociale anno 2020; 3)Nomina Organo Amministrativo per il triennio 2021 – 2024, sino all'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2023, in quanto in scadenza e nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione; 4) Deliberazione compenso consiglio di amministrazione anno 2021; 5) Varie ed eventuali.	100,00	0,00
2022	APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2021	13/04/2022	1) Approvazione Bilancio 31/12/2021; 2) Deliberazioni	100,00	0,00

			relative.		
2023	APPROVAZIONE BILANCIO 31/12/2023	29/04/2023	1) Approvazione Bilancio 31/12/2022; 2) Deliberazioni relative.	100,00	0,00

Trattandosi di una cooperativa sociale di dimensioni modeste non si è mai reso necessario integrare gli argomenti posti all'ordine del giorno in quanto il consiglio di amministrazione è sempre stato messo al corrente di eventuali temi di cui volevano discutere i soci in sede di assemblea e ha sempre prontamente provveduto ad inserirli all'ordine del giorno in sede di convocazione.

Tutta l'attività della cooperativa si è svolta a mente dello spirito mutualistico, rendendo i soci partecipi della gestione sociale; la democrazia interna è stata garantita con la costante rendicontazione degli aspetti più salienti della vita sociale. La società cooperativa, considerando il suo scopo sociale, ha realizzato lo sviluppo e la diffusione dei principi della cooperazione e della mutualità per assicurare migliori condizioni lavorative, economiche, professionali, sociali, culturali e di relazione dei soci, nonché l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

## Mappatura dei principali stakeholder

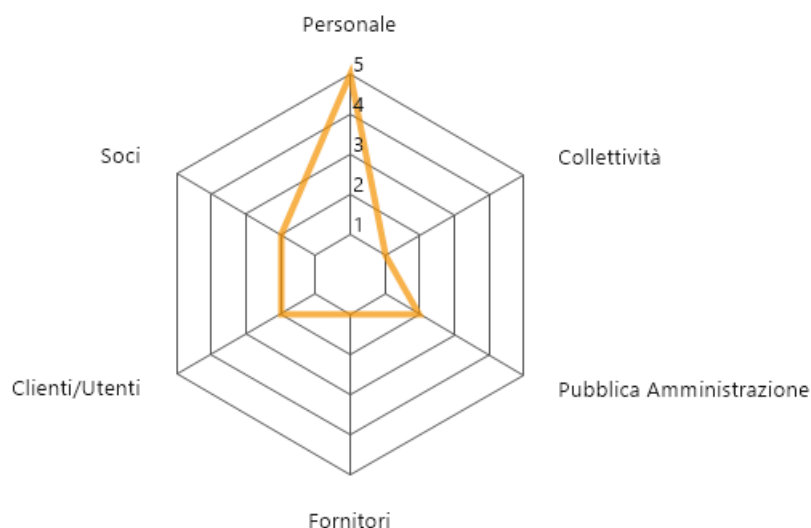
### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Coinvolgimento sulle decisioni inerenti lo svolgimento del servizio di accoglienza ed integrazione e libertà decisionale inerente gli acquisti di generi alimentari, vestiario etc..	5 - Co-gestione
Soci	Aggiornamento sull'andamento del servizio di accoglienza e accoglimento di proposte e suggerimenti avanzate dai soci.	2 - Consultazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Comunicazioni verbali e scritte su richiesta e consultazione su eventuali suggerimenti, lamentele e proposte.	2 - Consultazione
Fornitori	Comunicazioni verbali.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Comunicazioni verbali e scritte su richiesta e consultazione su eventuali suggerimenti, lamentele e proposte.	2 - Consultazione

Collettività	Comunicazioni verbali ove richieste.	1 - Informazione
--------------	--------------------------------------	---------------------

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

La cooperativa affida ai dipendenti ampi margini di autonomia organizzativa nella gestione del servizio di accoglienza ed integrazione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
4	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	3	1
Dirigenti	0	1
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	4	3
< 6 anni	3	3
6-10 anni	1	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
0	0	0	0,00	No	0,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti indeterminato	3	0
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	3	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasional</b>
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Nella cooperativa non sono presenti soci volontari che hanno sottoscritto quote di capitale sociale.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	45607,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

19307,73/17952,87

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nella cooperativa non ci sono soci volontari.**



## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non rilevato.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La governance della nostra cooperativa è composta per il 66,67% da donne (tra cui la Presidente del C.d.A.) e per il 33,33% da giovani (il consigliere più giovane ha 24 anni)

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La retribuzione lorda dei lavoratori dipendenti è aumentata rispetto all'esercizio precedente. Nell'anno 2023 è stato inoltre prevista la possibilità di erogare un ristorno ai soci lavoratori dipendenti. Nell'esercizio appena concluso è stata inoltre concessa crescente autonomia organizzativa nella gestione delle proprie mansioni al personale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La nostra cooperativa ha aumentato i livelli occupazionali dall'esercizio 2017 ad oggi.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

La cooperativa sociale di tipo A non ha in forza personale svantaggiato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La nostra cooperativa ha mantenuto e spesso incrementato gli standard di qualità garantiti agli ospiti nell'ambito del servizio di accoglienza erogato e ha accolto ove possibile eventuali ulteriori richieste avanzate dalle persone ospitate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al**

**lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

La nostra cooperativa ha in forza personale dipendente femminile con età compresa tra i 25 ed i 55 anni.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La nostra cooperativa ha mantenuto invariati gli standard qualitativi dei servizi erogati.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non attinente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non attinente.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non attinente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

I lavoratori dipendenti subordinati non hanno conseguito laurea universitaria.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non rilevato.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa ha operato esclusivamente con la pubblica amministrazione sottoscrivendo convenzioni per la messa a disposizione di posti straordinari per la prima accoglienza di cittadini stranieri con la Prefettura di Imperia.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Non sono stati avviati processi di co-programmazione e co-progettazione con la P.A. Sono però stati maggiormente coinvolti i lavoratori dipendenti nelle scelte e nella gestione dell'attività esercitata.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa presta attenzione alla differenziazione dei rifiuti secondo quanto disposto dal comune è stanziata la sede sociale.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non rilevato.

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Non rilevato.

**Output attività**

La cooperativa nel corso dell'anno 2023 ha accolto cittadini stranieri maggiorenni e minorenni temporaneamente presenti sul territorio come da convenzioni stipulate con la Prefettura di Imperia.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Accoglienza

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Messa a disposizione di posti straordinari per la prima accoglienza dei cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:**

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

L'attività della cooperativa è stata rivolta all'accoglienza di cittadini stranieri temporaneamente presenti sul territorio.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Il servizio viene svolto in maniera continuativa e soddisfacente dall'anno 2017 e non risultano ricevute lamentele di eventuali disservizi.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presente. La cooperativa ha concluso con esito positivo la revisione in data 17/10/2023 eseguita da Confcooperative.

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa ha aumentato il fatturato rispetto allo scorso esercizio raggiungendo gli obiettivi programmati aumentando i livelli occupazionali e garantendo ai soci retribuzioni maggiori rispetto all'esercizio precedente.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Non rilevati.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	333.510,00 €	236.940,00 €	250.350,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	119,00 €	43,00 €	2,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capitale sociale	1.900,00 €	1.800,00 €	1.700,00 €
Totale riserve	154.422,00 €	129.295,00 €	75.045,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	17.695,00 €	25.904,00 €	55.928,00 €
Totale Patrimonio netto	174.017,00 €	156.999,00 €	132.673,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Risultato Netto di Esercizio	17.695,00 €	25.904,00 €	55.928,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	25.000,00 €	17.000,00 €	12.500,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	25.311,00 €	29.265,00 €	60.775,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

<b>Capitale sociale</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.900,00 €	1.800,00 €	1.700,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2023</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	333.629,00 €	236.983,00 €	250.352,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	175.753,00 €	62.196,00 €	38.246,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	34.460,00 €	62.157,00 €	28.920,00 €
Peso su totale valore di produzione	53,01 %	52,47 %	26,82 %

**Capacità di diversificare i committenti**

***Fonti delle entrate 2023:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	333.510,00 €	0,00 €	333.510,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	119,00 €	0,00 €	119,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2023</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	333.510,00 €	0,00 €	333.510,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:***

	<b>2023</b>	
Incidenza fonti pubbliche	333.510,00 €	99,96 %
Incidenza fonti private	119,00 €	0,04 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non sono state promosse iniziative di raccolta fondi.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Indicare se presenti:

Non si segnalano criticità emerse nella gestione.





## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono in corso contenziosi e controversie.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Gli organi deputati alla gestione ed all'approvazione del bilancio generalmente partecipano alle assemblee in maniera totalitaria.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale, deliberazione compenso organo amministrativo.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Non superando i parametri dell'art. 2477 c.c. la cooperativa non è soggetta all'obbligo di elezione del sindaco / revisore legale dei conti.

"Copia su supporto informatico conforme all'originale documento su supporto cartaceo, ai sensi degli articolo 38 e 47 del DPR 445/2000 che si trasmette ad uso Registro Imprese"

"Il sottoscritto rag. Bianco Alberto iscritto all'Ordine dei dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Savona al numero 520/A dichiara che il documento informatico in formato pdf/A contenente il bilancio sociale 2022 è conforme al documento conservato presso la società cooperativa"