

## SERVIZIO LAVORO E GESTIONE RISORSE UMANE

Circolare n. 119/21 del 9-8-2021

### **Utilizzo delle Faq da parte della PA**

Una recente sentenza del Consiglio di stato (n. 1275 del 20-7-2021) affronta un tema abbastanza particolare: quello dell'utilizzo da parte delle pubbliche amministrazioni delle Faq (Frequently Asked Questions). Occorre tenere presente che il caso affrontato è quello di un bando di gara di una regione per delle attività formative.

Si tratta di uno strumento che ha preso piede e che spesso sostituisce le più istituzionali circolari.

Il Cds, in primo luogo, ricorda che le Faq non hanno fondamento nel nostro ordinamento e non possono essere equiparate alle circolari non essendo firmate dai responsabili. Inoltre, *non costituiscono un obbligo interno per gli organi amministrativi e non possono costituire neppure atti di interpretazione autentica.*

Nel merito si afferma che comunque *"i chiarimenti in ordine alla valenza di alcune clausole della lex di gara dal significato poco chiaro, essendo forniti dalla stazione appaltante anteriormente alla presentazione delle offerte, non costituiscono un'indebita, e perciò illegittima, modifica delle regole di gara, ma una sorta d'interpretazione autentica, con cui l'Amministrazione chiarisce la propria volontà provvedimentale, in un primo momento poco intelligibile, precisando e meglio delucidando le previsioni della lex specialis"* (Consiglio di Stato, Sez. IV, 21 gennaio 2013, n. 341; Sez. III, n. 290/2014).

Per quanto non vincolanti, le Faq orientano i comportamenti degli interessati e devono essere prese in considerazione. Se pertinenti alla questione in esame, le Faq sono rilevanti. *In definitiva, pur non avendo carattere vincolante, le risposte date dall'amministrazione contribuiscono senz'altro a fornire un'utile indicazione di carattere applicativo in ordine alla ratio sottesa alle procedure e agli atti in corso di esame* (v. Sez. I, n. 6812/2020).

L'orientamento fornito attraverso le Faq può essere modificato dall'amministrazione *esclusivamente se è in grado di addurre, in un momento successivo, elementi sostanzialmente decisivi e necessariamente soggetti a uno scrutinio particolarmente severo, anche da parte del giudice.*

Alcuni commentatori hanno rilevato, giustamente che è opportuno/necessario "fotografare" le Faq si utilizzano considerati che le Amministrazioni le cambiano senza dar conto delle modifiche.

In senso opposto segnaliamo che recentemente l'Anpal ha fornito indicazioni rispetto al Fondo nuove competenze, quasi esclusivamente attraverso Faq.

In questo caso, opportunamente, le modifiche sono stato segnalate e se ne trova traccia anche temporale.